

INFOBROCHURE voor de ouders
AMBULANT/MOBIELE BEGELEIDING



Smoorstraat 8, 9250 Waasmunster, tel 052/46.04.27, fax 052/46.39.87
info.demorgenster@vzwlia.be, www.demorgenster.be
Maatschappelijke zetel : **vzw LIA**, Smoorstraat 8, 9250 Waasmunster

LIA_{vzw}

Welkom!

Welkom in de Morgenster!

Als je dit boekje krijgt, betekent dit dat jij en jouw kind worden begeleid door het team van De Morgenster. Om het jou wat gemakkelijker te maken, hebben we een infobrochure gemaakt om ons kort voor te stellen en wat praktische uitleg te geven. Aarzel niet om ons vragen te stellen als er iets niet duidelijk is.

Wat doet een OOOOC ?

Er zijn problemen in jouw gezin.

Je hebt hulp gevraagd bij een hulpverlener (OCJ, VK, CLB,...), ofwel heeft de jeugdrechter beslist dat de beste hulpverlening voor je kind(eren) moet uitgezocht worden. Uiteindelijk kreeg je hulp van het OOOOC De Morgenster toegewezen.

Als ouder ken je jouw kind het best. Daarom nodigen we je uit om als eerste deskundige deel te nemen aan het oriëntatieteam. Dit team bestaat uit jij als ouder(s), soms je kind, de individueel begeleider en de gezinsbegeleider. Indien aangewezen, neemt ook de psycholoog deel.

Het plan (wij noemen dat handelingsplan) dat je samen met dit team maakt, zoekt antwoorden op volgende vragen:

- Wat is het probleem volgens de verschillende betrokkenen?
- Wat zijn jullie sterktes?

Er worden ook afspraken gemaakt over wie wat zal doen.

Wanneer de afspraken uitgevoerd zijn, leggen we alle gegevens samen en zoeken we antwoorden op de vragen uit het handelingsplan.

Tenslotte stellen we samen een advies op over hoe het verder moet.

Waar gaat de begeleiding door?

Dit hangt af van de afspraken die met jou en de aanmelder werden gemaakt.

Residentieel : je kind verblijft tijdens de begeleiding in de voorziening.

In het gebouw van OOOOC De Morgenster zijn de kantoren van de medewerkers ingericht. Er zijn ook leefruimtes voor de kinderen en jongeren die er verblijven. Er kunnen maximaal 13 kinderen en jongeren residentieel verblijven. We begeleiden jongens en meisjes van 3 tot 18 jaar.

De duur van dit verblijf varieert van 2 tot 4 maanden of langer.

Je kind slaapt bij een residentiële begeleiding dus meestal in de Morgenster. Op afgesproken momenten kan jouw kind thuis, bij familie, ... verblijven. Indien mogelijk en aangewezen gaan residentieel opgenomen kinderen in de week naar school en tijdens de weekends en (delen van) de vakanties naar huis.

We hebben 2 leefeenheden (Je kan dit vergelijken met 2 livings, elk met hun eigen keuken): Morea en Mirador. Elke jongere verblijft in één van deze leefeenheden.

Tijdens de begeleiding hebben we met jou en jouw kind regelmatig gesprekken.

Op papier staat in dit geval dat jullie begeleidt worden in de modules 'diagnostiek' en 'verblijf'.

Niet iedereen blijft in het centrum overnachten. OOOOC De Morgenster pleit ervoor dat ouders en aanmelders steeds ambulante begeleiding overwegen en residentiële opnames goed motiveren.

Ambulant/mobiel : Kinderen en jongeren die ambulante/mobiel begeleid worden, blijven thuis overnachten en komen soms naar de voorziening (op gesprek, om een activiteit mee te doen,...)

We spreken onderling af waar de contacten doorgaan (ambulant in het OOC of mobiel thuis).

Ook met jou hebben we regelmatig gesprekken.

Op papier staat dan dat de Morgenster jullie begeleidt in de module 'diagnostiek'.

Tijdens een begeleiding kan er **geschakeld** worden tussen ambulante/mobiel en residentiële.

Een **semi-residentiële** aanbod, waarbij de minderjarige overdag naar het OOC komt en 's avonds naar huis gaat, behoort eveneens tot de mogelijkheden. Dit alles wordt op het oriëntatieteam afgewogen en beslist na overleg met de aanmelder.

In jouw geval krijgt je kind ambulante/mobiele begeleiding.

Aanbod

De ruimste opdracht van het OOC is diagnostiek. Wanneer je kind zo'n "**module diagnostiek**" aangeboden krijgt, betekent dit dat je binnen het oriëntatieteam samenwerkt om antwoorden te krijgen op je vragen en die van je kind. Omdat andere mensen jou steeds zien in relatie met jouw kinderen, gaat het ook vaak over de vragen die je omgeving (school, bureaus, consulent, jeugdrechter) heeft omtrent de opvoeding van je kind.

Op het einde van de begeleiding wordt een verslag gemaakt, waar jouw visie een deel van is. We bespreken dit met jou, ook ter voorbereiding van de eindbespreking. De eindbespreking is de voorstelling door het oriëntatieteam van het eindrapport aan de aanmelder of consulent.

In dat rapport staat een advies voor de toekomst, met aanduiding van de meest wenselijke hulp voor de toekomst. Omdat die hulp niet steeds onmiddellijk beschikbaar is, staat ook de minimaal noodzakelijke hulp vermeld.

De module diagnostiek kan gecombineerd voorkomen met de "**module verblijf**".

- Module diagnostiek + module verblijf = residentiële begeleiding
- Module diagnostiek (zonder module verblijf) = ambulante/mobiele begeleiding

Het "**kortdurend onthaal**" bestaat enkel in residentiële vorm. Zij is bedoeld voor minderjarigen die wachten op meer definitieve residentiële opvang of tijdelijk niet naar huis kunnen.

Het onthaal heeft geen diagnostische bedoelingen. De minderjarige krijgt wel een individueel begeleider toegewezen. We streven ernaar het dagelijkse leven (school, contacten met familie en vrienden, ...) tijdens het onthaal zoveel als mogelijk voort te zetten.

Het is ook mogelijk dat je kind naar De Morgenster kwam naar aanleiding van een crisissituatie. "**Crisisopvang**" wordt aangeboden via het Netwerk Crisisjeugdhulp van Integrale Jeugdhulp, wanneer een minderjarige plotseling niet meer thuis kan of mag wonen. Maar ook andere hulpverleners en de jeugdrechtsbank stellen crisisopvangvragen. Een crisisopvang duurt maximaal 14 dagen en is gericht op het vinden van rust en het zoeken naar herstelde of nieuwe perspectieven.

Infobrochure voor de ouders, ambulante/mobiele begeleiding

Ook hulpverleningsrelaties kunnen problematisch verlopen. OOC De Morgenster biedt aan andere jeugdhulpvoorzieningen tijdelijk een opvangplaats als “**time-out**” voor minderjarigen die na bezinning en herstel hun traject terug kunnen opnemen.

In jouw geval krijgen jullie ondersteuning via de module diagnostiek.

Brieven en Documenten

Om een begeleiding te kunnen krijgen door de Morgenster dient er een aanvraag ingediend te worden bij een wachtlijst (de intersectorale toegangspoort). Diegene die voor jou die aanvraag heeft ingediend, zal dit ook met jou besproken hebben ; je bent dus steeds op de hoogte gebracht van de aanmelding.

Op het moment dat de begeleiding start, krijgt De Morgenster de toestemming van de toegangspoort om voor een periode van maximum 120 dagen onderzoek te doen.

Korte tijd na de start zal je een brief thuis krijgen waarop deze periode vermeld staat. (voorbeeld hieronder)

Gedurende die periode gaan we samen aan de slag. Lukt het niet om binnen die periode een oplossing te vinden dan zal er met jou besproken worden hoe het verder moet.

In geval van een ambulante/mobiele begeleiding kan je volgende info vinden op de officiële briefwisseling:

jongerenwelzijn

ons kenmerk
vragen naar
telefoonnr.
datum
e-mail

betreft Jeugdhulpverleningsbeslissing voor ...

Beste,

Jouw contactpersoon-aanmelder, diende een hulpvraag in bij de intersectorale toegangspoort.

OOOC DE MORGENSTER -

Periode : hier zal een periode van 120 staan
die start op de eerste dag van de begeleiding door De Morgenster

Modules : - Diagnostiek : Diagnostiek in het kader van de bijzondere jeugdbijstand

Wie kan je hier tegenkomen?

Gedurende de periode dat er een onderzoek of begeleiding door “De Morgenster” gebeurt, zullen jij en jouw kind met heel wat mensen in contact komen.

Er zijn : opvoeders, huishoudsters, psychologen, assistenten in de psychologie, gezinsbegeleiders, een psychiater, pedagogisch coördinatoren en een clustercoördinator. Deze mensen vormen samen **het team**.

Van al deze mensen zijn er **2 of 3 mensen die met jou en jouw kind samenwerken**: een *individueel begeleider (IB)*, een *gezinsbegeleider* en soms een *psycholoog of psychologisch assistent*.

Zij zullen jullie helpen om een oplossing te zoeken voor later. Deze mensen vormen samen met jou en je kind het **oriëntatieteam**.

Als je graag wil praten over iets wat jou dwars zit of als je vragen hebt over bezoeken, weekends, school, telefoons, ... dan kan je bij deze mensen terecht. Samen met jou en jouw kind proberen ze een zicht te krijgen op wie jij en jouw kind zijn, waar jouw kind mee bezig is en waar jij en jouw kind het moeilijk mee hebben.

Afspraken

Datum	Waarom ?	Wanneer ?	Met wie ?

Bereikbaarheid van de medewerkers

De medewerkers zijn op werkdagen te bereiken op de volgende momenten:

Voormiddag : van 9.30 uur tot 12 uur

Namiddag : van 13 uur tot 16 uur.

Tijdens de teamvergadering (op dinsdagnamiddag) zijn de medewerkers niet bereikbaar.

Soms zijn medewerkers niet bereikbaar omwille van gesprekken, huisbezoeken, ...

Er is tijdens de kantooruren telefonische permanentie aanwezig op het onthaal. Bij afwezigheid (omwille van de teamvergadering, gesprekken binnenshuis en buitenshuis, verlof, ...) kan je steeds een bericht doorgeven aan het secretariaat. Men zal daarna zo snel mogelijk contact met jou opnemen.

Bereikbaarheid met de wagen en het openbaar vervoer

Vanuit de richting Antwerpen, St.-Niklaas Of Gent

Op de autosnelweg E17 neem je de afrit 13 richting Waasmunster. Aan de eerste verkeerslichten, gaat je linksaf. Vervolgens aan het rond punt rechtsaf (richting Sombeke). Aan het begin van de Dries (driehoekig plein recht tegenover de kerk) ga je rechtsaf (na de bakkerij): Smoorstraat. 200 meter verder op jouw linkerkant zie je de oprit van "De Morgenster".

Vanuit de richting Dendermonde

Je volgt best de oude baan (Rijksweg 60) tussen Dendermonde en St.-Niklaas. Aan het rond punt van de 'Duivenhoek' ga je links, richting Elversele. Je rijdt eerst door het dorpje Elversele, als je rechtdoor de weg volgt komt je in Sombeke (waar ons centrum gelegen is). Op het einde van de Dries (driehoekig plein met bomen) sla je links (voor de bakkerij) in. Je volgt die weg tot je +- 200 meter verder op jouw linkerkant reeds de oprit van "De Morgenster" ziet.

Met de lijnbus :

Als je met de bus naar het centrum komt, dan stap je af aan de halte 'Elversele-Duivenhoek'. Dan ga je te voet door Elversele en Sombeke. Deze wandeling duurt ongeveer 20 minuten.



Lijnbus 91 (St.-Niklaas-Hamme-Dendermonde)

Lijnbus 92 (St.-Niklaas-Hamme-Moerzeke-Dendermonde)

Infobrochure voor de ouders, ambulante/mobiele begeleiding

Er is een halte van de belbus Lokeren - Sinaai – Waasmunster op de Dries (Sombeke) op +/- 200m van de oprit van De Morgenster.

Als je in de provincie Oost-Vlaanderen een rit met de belbus wil reserveren, moet je minstens 2 uur vooraf contact opnemen met de belbuscentrale. Bij een reservatie heeft de belbustelefonist volgende gegevens nodig:

- Naam of klantnummer
- De dag en het gewenste uur van vertrek
- De naam van de gemeente en de op- en afstaphalte
- Of je wil overstappen op de trein

Je kan maximaal 2 weken vooraf een rit reserveren.

Als je één of meerder ritten wil annuleren, moet je bellen naar het nummer 09/211.91.91, ten laatste 1 uur op voorhand.

Op schooldagen en tijdens schoolvakanties rijdt de belbus van 6u tot 20.45u, op zaterdag van 8.30u tot 20.30u en op zon- en feestdagen van 9.30u tot 20.30u.

Klachten

Het is mogelijk dat u op een bepaald moment niet akkoord bent met onze manier van werken. Je kan ons dan steeds uw bedenking of klacht bezorgen.

Dit kan op verschillende manieren:

- telefonisch
- mondeling
- via de post
- via het klachtenformulier in onze klachtenbus.

Een klachtenformulier kan u terugvinden op de volgende pagina in deze brochure en in de inkomhal. Daar vindt u ook onze klachtenbus.

Zodra wij uw klacht ontvangen, gaan we samen met u op zoek naar een oplossing. U kan uw klacht ook anoniem formuleren maar dan kunnen we niet garanderen dat we op uw klacht een antwoord kunnen formuleren.

Als je nog meer informatie wil over welke rechten je kind heeft, kan je dit altijd opzoeken in de brochure:

- De rechten van kinderen in de integrale jeugdhulp

Indien u over iets niet tevreden bent, kan u dit mondeling meedelen of via dit klachtenformulier. Vul het in en steek het in de klachtenbus in de inkomhal of in de brievenbus. Maximaal binnen 14 dagen krijgt u een antwoord op uw klacht.

KLACHTENFORMULIER

NAAM EN FAMILIENAAM:

DATUM:

OMSCHRIJF DE ONTEVREDENHEID: