

INFOBROCHURE voor de ouders



Welkom!

Welkom in de Morgenster!

Als je dit boekje krijgt, betekent dit dat jij en jouw kind worden begeleid door het team van "De Morgenster".

Een begeleiding door "De Morgenster" komt vaak onverwacht. Om het jou wat gemakkelijker te maken, hebben we een boekje gemaakt om ons kort voor te stellen en wat praktische uitleg te geven.

Aarzel niet om ons vragen te stellen bij elke onduidelijkheid.

Wie zijn wij?

Wij zijn "OOOC De Morgenster". OOOC betekent Onthaal, Oriëntatie en Observatie Centrum. Deze 3 zaken doen wij:

® **Onthaal:** dit wil zeggen dat jouw kind 60 dagen bij ons verblijft in afwachting van een vrijgekomen plaats in de passende hulpvoorziening of een terugkeer naar huis. We zorgen voor "bed, bad en brood". Jij en jouw kind kunnen bij ons ook terecht voor een gesprekje.

Crisisonthaal wil zeggen dat jouw kind bij ons opgenomen is na een crisissituatie. In eerste instantie is het de bedoeling een rustpauze in te bouwen voor iedereen die betrokken is; jezelf, je gezin, de vorige instelling,... Jouw kind verblijft dan meestal 14 dagen bij ons. Jullie consulent zoekt dan uit waar jouw kind naartoe kan na het verblijf bij ons.

® **Oriëntatie:** dit is een begeleiding van 60 dagen. We kijken waar het moeilijk en waar het goed loopt voor jou, jouw kind en je gezin. Daarna zoeken we samen (jijzelf, jouw kind, je consulent, De Morgenster, ...) naar een geschikte oplossing voor de toekomst.

® **Observatie:** soms hebben we nog niet genoeg informatie om een goede oplossing te zoeken en daarom hebben we meer tijd nodig. Dan kunnen we overgaan naar een observatie. Dit duurt 120 dagen (of nog eens 60 dagen na een oriëntatie).

Bij ons kunnen jij en jouw kind residentieel of ambulantly begeleid worden:

Residentieel : dit wil zeggen dat jouw kind bij ons in de instelling dag en nacht verblijft. Jouw kind slaapt dus in de Morgenster. Op afgesproken momenten kan jouw kind thuis, bij familie, ... verblijven.

We hebben 2 leefeenheden (Je kan dit vergelijken met 2 livings, elk met hun eigen keuken): Morea en Mirador. Elke jongere woont in één van deze leefeenheden.

Tijdens de begeleiding hebben we met jou en jouw kind regelmatig gesprekken.

Ambulant : dit wil zeggen dat jouw kind thuis slaapt en soms naar de instelling dient te komen op gesprek of om een activiteit mee te doen.

Ook met jou hebben we regelmatig gesprekken.

Wie kan je hier tegenkomen?

Gedurende de periode dat er een onderzoek of begeleiding door “De Morgenster” gebeurt, zullen jij en jouw kind met heel wat mensen in contact komen.

Er zijn : opvoeders, hoofdopvoeders, huishoudsters, psychologen, een orthopedagoog, gezinsbegeleiders en de directeur. Deze mensen vormen samen **het team**.

Van al deze mensen zijn er **2 of 3 mensen die met jou en jouw kind samenwerken:**

een *individueel begeleider (IB)*, een *gezinsbegeleider* en soms een *psycholoog*.

Zij zullen jullie helpen om een oplossing te zoeken voor later. Deze mensen vormen samen met jou en je kind het **oriëntatieteam of het onthaalteam**.

Als je graag wil praten over iets wat jou dwars zit of als je vragen hebt over bezoeken, weekends, school, telefoons, ... dan kan je bij deze mensen terecht. Samen met jou en jouw kind proberen ze een zicht te krijgen op wie jij en jouw kind zijn, waar jouw kind mee bezig is en waar jij en jouw kind het moeilijk mee hebben.

Voor jou zijn dit:, en

Bereikbaarheid van de medewerkers (vanaf 1 juni 2013)

Op de uren in onderstaande tabel zijn de vermelde personen meestal het makkelijkste te bereiken.

Er is steeds telefonische permanentie aanwezig. Bij afwezigheid (omwille van de teamvergadering, gesprekken binnenshuis en buitenshuis, verlof, ...) kan je steeds een bericht doorgeven aan het secretariaat. Men zal daarna zo snel mogelijk contact met jou opnemen.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	Vrijdag
Van Parijs Wieter	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : afwezig	Vm : afwezig
	Nm : aanwezig	Nm : team	Nm : team	Nm : aanwezig	Nm : afwezig
Helsen Mieken	Vm : aanwezig	Vm : afwezig	Vm : afwezig	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig
	Nm : aanwezig	Nm : team	Nm : afwezig	Nm : aanwezig	Nm : aanwezig
Bernaert Els	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : afwezig	Vm : afwezig
	Nm : aanwezig	Nm : team	Nm : aanwezig	Nm : aanwezig	Nm : afwezig
Van Loon Nicole	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : afwezig	Vm : aanwezig	Vm : afwezig
	Nm : aanwezig	Nm : team	Nm : afwezig	Nm : aanwezig	Nm : afwezig
De Blicck Ann	Vm : afwezig	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : afwezig	Vm : aanwezig
	Nm : afwezig	Nm : team	Nm : afwezig	Nm : afwezig	Nm : aanwezig
Kiekens Lise	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig
	Nm : aanwezig	Nm : team	Nm : aanwezig	Nm : aanwezig	Nm : aanwezig
Geldof Annelies	Vm : afwezig	Vm : aanwezig	Vm : afwezig	Vm : aanwezig	Vm : aanwezig
	Nm : afwezig	Nm : team	Nm : aanwezig	Nm : aanwezig	Nm : aanwezig

Voormiddag : van 9.30 uur tot 12 uur

Namiddag : van 13 uur tot 16 uur.

Tijdens de teamvergadering zijn de medewerkers niet bereikbaar.

Soms zijn medewerkers niet bereikbaar omwille van gesprekken, huisbezoeken, ...

Je kan wel steeds een boodschap op het secretariaat achterlaten.

Bereikbaarheid met de wagen en het openbaar vervoer

Vanuit de richting Antwerpen, St.-Niklaas Of Gent

Op de autosnelweg E17 neemt u afrit 13 richting Waasmunster. Aan de eerste verkeerslichten, gaat u linksaf. Vervolgens aan het rond punt rechtsaf (richting Sombeke). Aan het begin van de Dries (driehoekig plein recht tegenover de kerk) gaat u rechtsaf (na de bakkerij) Smoorstraat. 200 meter verder op uw linkerkant ziet u de oprit van "De Morgenster".

Vanuit de richting Dendermonde

U volgt best de oude baan (Rijksweg 60) tussen Dendermonde en St.-Niklaas. Aan het rond punt van de 'Duivenhoek' gaat u links, richting Elversele. U rijdt eerst door het dorpje Elversele, als u rechtdoor de weg volgt komt u in Sombeke (waar ons centrum gelegen is). Op het einde van de Dries (driehoekig plein met bomen) slaat u links (voor de bakkerij) in. U volgt die weg tot je +- 200 meter verder op uw linkerkant reeds de oprit van "De Morgenster" ziet.

Met de lijnbus :

Als u met de bus naar het centrum komt, dan stapt u af aan de halte 'Elversele-Duivenhoek'. Dan gaat u te voet door Elversele en Sombeke. Deze wandeling duurt ongeveer 20 minuten.



Lijnbus 91 (St.-Niklaas-Hamme-Dendermonde)

Lijnbus 92 (St.-Niklaas-Hamme-Moerzeke-Dendermonde)

Er is een halte van de belbus Lokeren - Sinaai – Waasmunster op de Dries (Sombeke) op +- 200m van ons centrum

Als u in de provincie Oost-Vlaanderen een rit met de belbus wilt reserveren, moet u minstens 2 uur vooraf contact opnemen met de belbuscentrale. Bij een reservatie heeft de belbustelefonist volgende gegevens nodig:

- Naam of klantnummer
- De dag en het gewenste uur van vertrek
- De naam van de gemeente en de op- en afstaphalte
- Of u wilt overstappen op de trein

U kunt maximaal 2 weken vooraf een rit reserveren.

Wenst u één of meerdere ritten te annuleren?

Bel naar het nummer 09 211 91 91 ten laatste 1 uur op voorhand en geef door welke rit(ten) u wenst te annuleren.

Op schooldagen en tijdens schoolvakanties rijdt de belbus van 6 tot 20.45 uur, op zaterdag van 8.30 tot 20.30 uur en op zondag en feestdagen van 9.30 tot 20.30 uur.

Contacten met familie en vrienden

Post:

Uitgaande post:

De medewerkers van De Morgenster zorgen ervoor dat de brieven van jouw kind dagelijks gepost worden. Papier, enveloppen en postzegels worden door ons voorzien.

Inkomende post:

Brieven voor uw kind worden aan jouw kind bezorgd.

Om verwarring te voorkomen zet u duidelijk op de enveloppe voor wie de brief bestemd is:

naam en voornaam
OOOC De Morgenster
Smoorstraat 8
9250 Waasmunster

Achteraan schrijft u uw eigen naam en adres.

Bezoeken in ons centrum:

Bezoeken in het centrum worden **altijd** vooraf afgesproken. Wij houden er graag toezicht op wie wanneer aanwezig is in De Morgenster.

Weekends – verblijven thuis:

Deze worden afgesproken met de gezinsbegeleider of de individueel begeleider. Wanneer er een begeleiding is van de jeugdrechtbank is een goedkeuring van de jeugdrechter nodig.

Telefonische contacten:

De kinderen en jongeren kunnen steeds vragen om te bellen, dit wordt steeds toegestaan tenzij het praktisch niet haalbaar is (bijvoorbeeld tijdens het eten).

U kan zelf telefonisch contact opnemen met uw zoon of dochter.

Door activiteiten, uitstappen, gesprekken, ... is het soms mogelijk dat u hen niet kan bereiken.

Tijdens momenten dat uw zoon of dochter op school is, kan je hen eveneens niet bereiken.

Als jouw kind gedurende de dag naar "De Knoop" (de vervangende dagbegeleiding) gaat, is hij of zij niet bereikbaar tussen 9 uur en 15.30 uur.

Wij vragen ook om tussen 17.30 en 18.30 niet te bellen om de avondmaaltijd niet te storen.

GSM/smartphone

Het gebruik van GSM's en smartphones door de jongeren is toegelaten, mits ze zich aan een aantal afspraken houden. De gsm mag niet gebruikt worden tijdens de activiteiten, maaltijden en 's nachts. Er kunnen steeds maatregelen genomen worden bij incorrect gebruik.

Gsm's van kinderen die les volgen in de lagere school, worden bijgehouden door de begeleiding.

Na het avondeten tot het moment dat jouw kind moet gaan slapen mag het zijn gsm bijhouden.

Bij +12 jarigen hangt het zelf bijhouden van hun gsm af van hun persoonlijk stappenplan (zie verder).

Er is op dit moment geen mogelijkheid om toegang te hebben tot een wifi-netwerk voor jongeren.

Computer, laptops, tablets, ...

In de leefgroepen staat een computer ter beschikking van de kinderen en jongeren.

Als jouw kind een eigen laptop, tablet, ... meebrengt, ben je zelf verantwoordelijk voor eventuele schade en diefstal.

We verwachten dat het toestel niet stoort in de leefgroep. Er kunnen steeds maatregelen genomen worden bij incorrect gebruik.

Is jouw kind jonger dan 13 jaar dan mag het enkel op sociale netwerksites (Netlog, Facebook, ...) na een uitleg rond 'mediawijsheid' (hoe zorg je dat niet iedereen alles van jou kan zien, ...) door één van onze mediaverantwoordelijken.

Begeleiders houden toezicht op het computergebruik.

Het gebruik van de computer en het zelf bijhouden van je laptop, tablet, ... voor +12 jarigen hangt af van het persoonlijk stappenplan (zie verder).

Persoonlijke spullen

Het is verstandig om de spullen van jouw kind te naamtekenen. Dit voorkomt discussies en zorgt ervoor dat verloren voorwerpen makkelijker terug bezorgt kunnen worden.

De kinderen en jongeren mogen hun eigen spullen bijhouden op hun kamer. Volgende zaken vragen we om thuis te houden:

- Grote hoeveelheden geld
- Bankkaarten
- Waardevolle voorwerpen

Geef je deze zaken toch mee, dan ben je hier steeds zelf voor verantwoordelijk (bij diefstal, schade, ...). Het is ook mogelijk dat deze zaken door de begeleiding bijgehouden worden.

Deze zaken zijn verboden:

- Messen, scheermessen en andere scherpe voorwerpen
- Wapens
- Drugs en alcohol

Was en kledij

We vragen om kledij en schoenen steeds te naamtekenen. Dit maakt het makkelijker om de juiste kleding aan de juiste persoon te bezorgen.

De was van de kleren wordt gedaan door de ouders, grootouders, ...

Wanneer u, de grootouders, ... de was niet kunnen doen, kan hij in de Morgenster gebeuren. Alle jongeren uit het secundair onderwijs zijn zelf verantwoordelijk voor het wassen van hun kleding. Wanneer ze hier hulp bij nodig hebben, kunnen ze dit steeds vragen aan de huishoudsters en begeleiders.

School

Wij motiveren jouw kind om naar school te gaan. Indien jouw kind niet naar school kan of mag gaan, neemt het verplicht deel aan de dagbesteding in "De Knoop".

Huiswerk wordt na schooltijd steeds gemaakt. Jouw kind kan steeds om hulp vragen.

De agenda moet elke dag getekend worden door de begeleiding.

Andere afspraken

Medische zorgen

Wij werken samen met een huisarts uit de buurt.

Jouw kind kan beroep doen op jullie eigen huisarts maar wij staan niet in voor het vervoer.

De begeleiders houden de medicatie bij. Medicatie voorgeschreven door een dokter moet steeds genomen worden.

Meisjes houden hun pil (anticonceptie) zelf bij.

Kinderen en jongeren die ziek zijn en niet naar school kunnen, nemen geen deel aan de dagbesteding en blijven op hun kamer.

Roken

Kinderen mogen niet roken.

In de Morgenster mag er pas gerookt worden vanaf 14 jaar met toestemming van de ouders.

Vanaf 16 jaar heeft jouw kind geen toestemming meer nodig.

Er mogen geen sigaretten en aanstekers op de kamer omwille van brandgevaar! Voor het slapengaan worden sigaretten en aanstekers afgegeven.

In de gebouwen van de Morgenster wordt er door niemand gerookt. Er kan enkel buiten (met een assenbak) op de afgesproken plaats gerookt worden.

Alcohol

Er mag geen alcohol meegebracht worden naar de Morgenster.

Jongeren jonger dan 16 jaar mogen geen alcohol drinken. Alcoholpops (zoals Breezer, Vodka Orange, ...) en sterke drank zijn verboden voor -18jarigen.

Vanaf 16 jaar mag je in de Morgenster één licht alcoholisch drankje (1 glas wijn of 1 pintje) drinken tijdens sommige activiteiten. De begeleider moet hiervoor zijn toestemming geven.

Maaltijden

Wanneer jouw kind aangepaste voeding (halal, Kosjer, vegetarisch, ...) nodig hebt, houden wij hier rekening mee. In het weekend (en soms ook op andere momenten) wordt er zelf gekookt.

Fietsen

Tijdens het verblijf van jouw kind kan er aan hem/haar een fiets toegewezen worden die jouw kind mag gebruiken. Deze fietsen moeten steeds op het terrein blijven (tenzij anders afgesproken).

Als jouw kind een fiets nodig hebt voor gebruik buiten De Morgenster, dan kan dit. Voor een fiets met slot betaal je een waarborg van 25€.

Slaapuur

Kleuters	19u30
1 ^e leerjaar tem 9 jaar	20u00
10 jaar tem 11 jaar	20u30
12 jaar	21u00
Vanaf 13 jaar	21u30

Zakgeld

Elk kind vanaf 6 jaar die in de Morgenster verblijft krijgt wekelijks zakgeld. Wij houden het zakgeld bij. Wanneer jouw kind zakgeld wil gebruiken, vraag het dit aan een begeleider.

Zakgeld (vanaf 1/12/2012)	
Van 6 tem 7 jaar	Ongeveer 1,4€/week
Van 8 tem 11 jaar	Ongeveer 2,5€/week
Van 12 tem 13 jaar	Ongeveer 5,5€/week
Van 14 tem 15 jaar	Ongeveer 8€/week
Van 16 tem 17 jaar	Ongeveer 11€/week

Beveiligingskamer

Indien jouw kind mensen rondom zich of zichzelf pijn doet of dingen kapot maakt, kan het een tijdje afgezonderd worden. Dit kan betekenen dat jouw kind naar zijn/haar kamer moet, maar ook dat jouw kind in de beveiligingskamer afgezonderd wordt.

De beveiligingskamer is zodanig ingericht dat je jezelf niet kan kwetsen: afgeronde hoeken, geen vensterkruk, geen deurkruk, afgeschermd verlichting, ...

Het verblijft in deze ruimte duurt nooit langer dan nodig. De begeleider komt minstens elke 10 minuten eens kijken. Wanneer jouw kind weer rustig is, volgt er een gesprekje met de begeleider.

Elke keer er iemand in de beveiligingskamer verblijft, noteren wij dit.

Stappenplan

Met het Stappenplan willen we het beste in jouw kind naar bovenhalen. We willen uitgaan van zijn/haar kunnen, sterktes en mogelijkheden. Dagelijks wordt jouw kind gescoord op een computerfiche. Afhankelijk van de score die jouw kind na één week behaalt, krijg het meer vrijheid en keuzemogelijkheden.

Klachten

Het is mogelijk dat u op een bepaald moment niet akkoord bent met onze manier van werken. U kan ons dan steeds uw klacht bezorgen.

Dit kan op verschillende manieren:

- telefonisch
- mondeling
- via de post
- via het klachtenformulier in onze klachtenbus.

Een klachtenformulier kan u terugvinden op de volgende pagina in deze brochure en in de inkomhal. Daar vindt u ook onze klachtenbus.

Zodra wij uw klacht ontvangen, gaan we samen met u op zoek naar een oplossing. U kan uw klacht ook anoniem formuleren maar dan kunnen we niet garanderen dat we op uw klacht een antwoord kunnen formuleren.

Indien u over iets niet tevreden bent, kan u dit mondeling meedelen of via dit klachtenformulier. Vul het in en steek het in de klachtenbus in de inkomhal of in de brievenbus. Maximaal binnen 14 dagen krijgt u een antwoord op uw klacht.

KLACHTENFORMULIER

NAAM EN FAMILIENAAM:

DATUM:

OMSCHRIJF DE ONTEVREDENHEID: