



OOOC DE MORGENSTER

Werkingsverslag 2010

Kwaliteitsverslag 2010

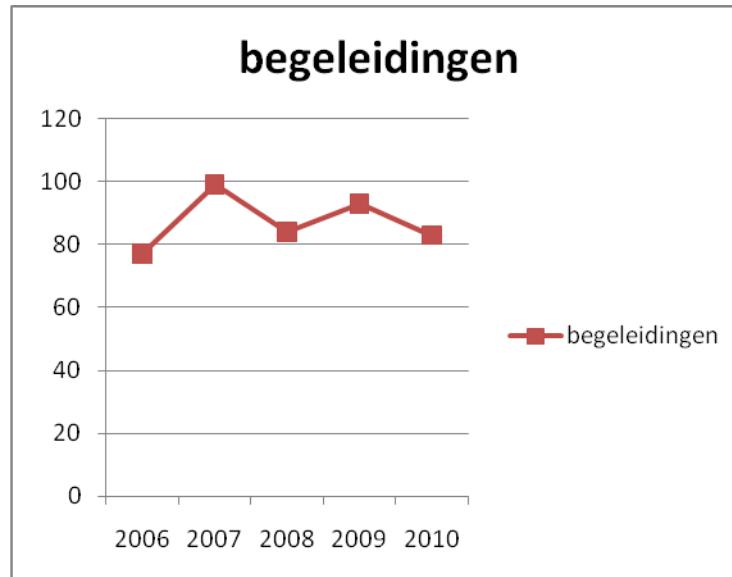
Kwaliteitsplanning 2011

2010, DAT WAS:

- Eerste jaar werking verticale teams
 - Algemene leiding:
 - Jan Breyne (dir), Wieter Van Parijs (ped. Co.), Mieken Helsen (Kwaco)
 - Mirador (residentiële diagnostiek)
 - Hoofdbegeleiding – deeltijds: Linda Zaman, Lina Hoeben
 - Begeleiding: Bieke De Munck, Sara Joos, Raf De Keyser, Michel Micom, Jan Beddeleem
 - Gezinsbegeleiding: Ann De Blicck, Annelies Geldof
 - Huishoudsters: Marie-Jeanne D'hondt, Rita De Wilde, Patricia De Lose
 - Morea (ambulante begeleiding, crisisopvang, interne en externe time-out)
 - Hoofdbegeleiding – deeltijds: Monique Meir
 - Begeleiding: Lise Kieckens, Lieven Lecomte, Vera De Cock
 - Gezinsbegeleiding: Rudi Bellon
 - Klinische psychodiagnostiek:
 - Nicole Van Loon, Joke De Clercq, Annelies Geldof, Mieken Helsen

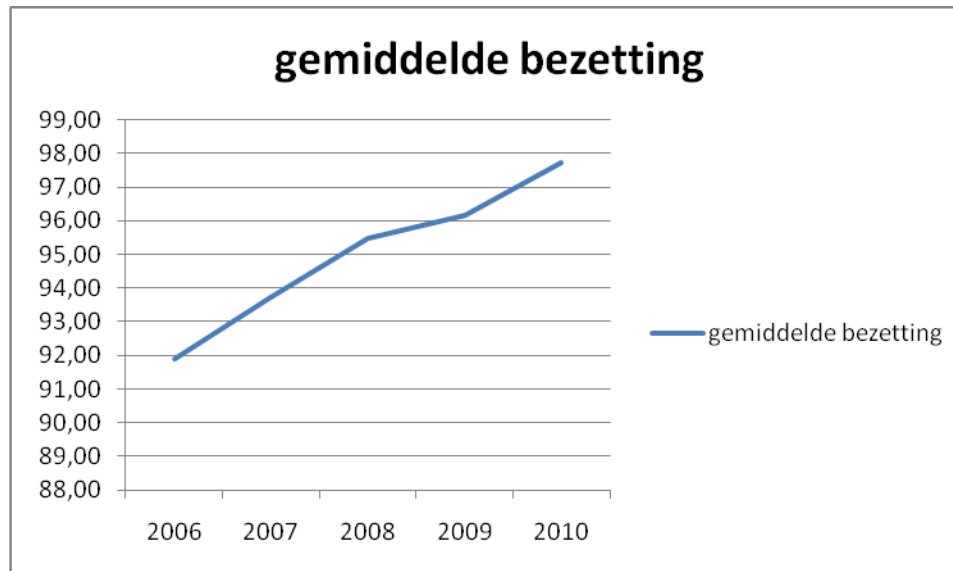
BEGELEIDING

83 opdrachten



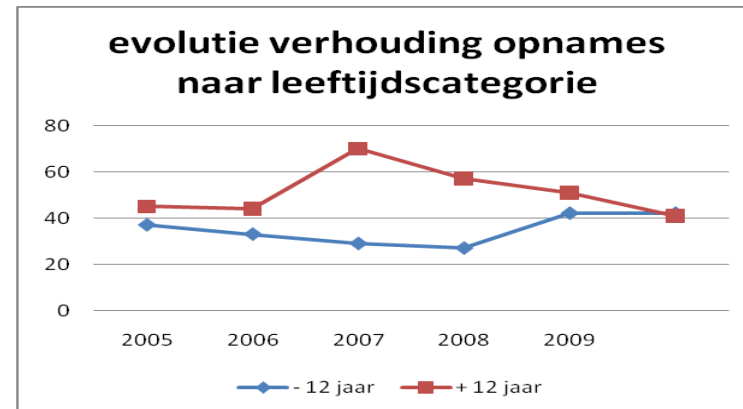
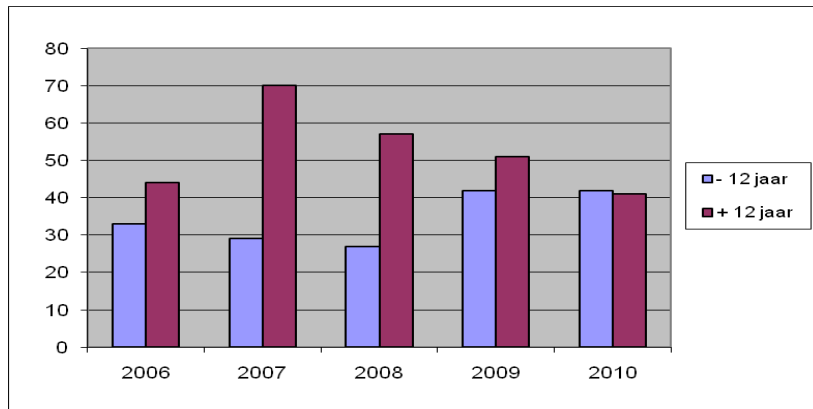
BEZETTING

97,74 %



LEEFTIJD

Sterk gespreid tussen 3 en 17 jaar



Begeleidingen van min 12jarigen duren nog steeds langst – gemiddeld 83 dagen tegenover gemiddeld 60 dagen voor +12jarigen

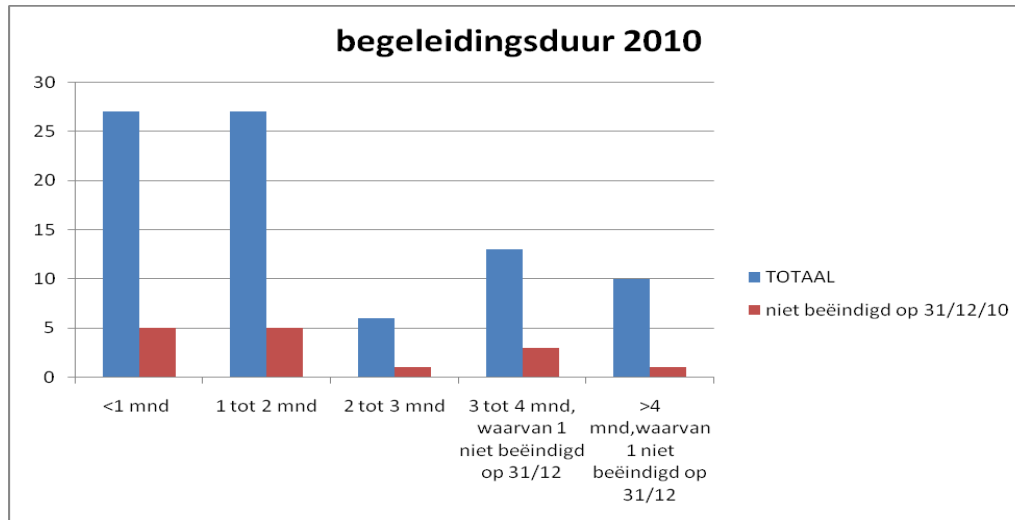
Het aantal residentiële begeleidingen dat langer dan 4 maand duurt, blijft toenemen.

Het betreft kinderen en jongeren voor wie geen gepast (residentieel) aanbod beschikbaar is, na oriëntatie of observatie en bij wie terugkeer naar de thuissituatie een hoog risico voor hun integriteit met zich zou brengen.

EVOLUTIE BEGELEIDINGSDUUR

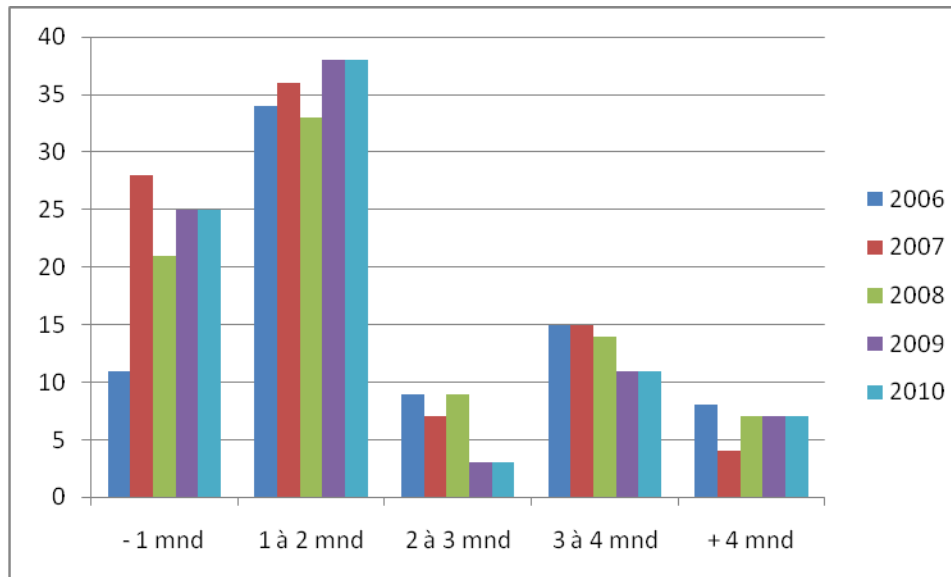
gem. verblijfsduur	- 1 mnd	1 à 2 mnd	2 à 3 mnd	3 à 4 mnd	+ 4 mnd	totalen
2006	11	34	9	15	8	77
2007	28	36	7	15	4	90
2008	21	33	9	14	7	84
2009	25	38	3	11	7	84
2010	27	27	6	13	10	83
Niet beëindigd op 31/12/2010	5	5	1	3	1	15

BEGELEIDINGSDUUR (1)



BEGELEIDINGSDUUR (2)

Evolutie 2006-2010 van de begeleidingsduur



CRISISOPVANG

- 31 opnames (37 % tov 22% in 2009) betroffen crisissituaties.
- In 10 situaties was dit in opdracht van het Crisisnetwerk Integrale Jeugdhulp, (4 in 2009).

ADMINISTRATIEVE HEROPNAMES DALEN, VERLENGDE BEGELEIDINGEN DUREN LANGER

- Verlenging via administratieve heropname
 - 29 in 2008
 - 26 in 2009
 - 13 in 2010
 - Dit betekent dat voor meer minderjarigen sneller noodzakelijke vervolghulp gevonden werd.
 - Toch duurde een administratieve heropname in onthaal gemiddeld 133 dagen, of een veelvoud van verlengingen van 30 dagen.
 - Wie niet snel doorschuift, blijft zéér lang verstoken van geschikte hulp.
 - Dit fenomeen kan als alweer een illustratie gezien worden dat een beperkte groep minderjarigen geen toegang krijgt tot geschikte hulp.

EXPERIMENT REGIOMANAGEMENT

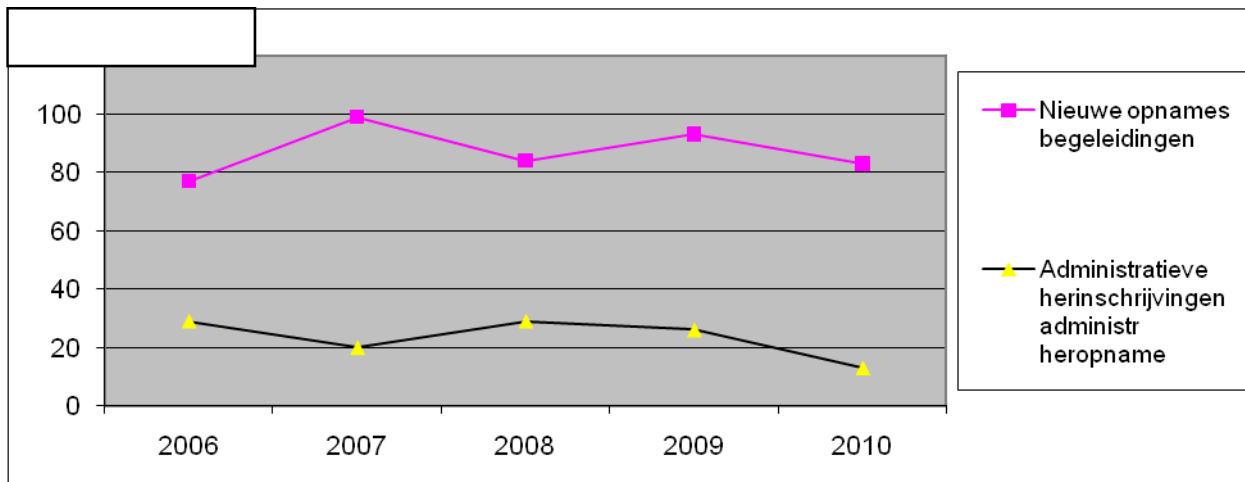
- Centraal wachtlijstbeheer wijst plaatsen toe (Vlaanderen – per provincie georganiseerd)
- Experiment (enkel O-Vlaanderen)
 - Wijst prioritair begeleidingscapaciteit toe aan minderjarigen na verblijf in OOOC en met onmogelijkheid terug naar huis te gaan
 - Registratie van langdurende begeleidingen

REGISTRATIE LANGDURIGE BEGELEIDINGEN (OOOC DE MORGENSTER)

- In alle situaties was de oriëntatie na 60 dagen afgerond, de observatie na 120 dagen. Bij onmogelijke terugkeer : “heropname in onthaal binnen het jaar”
- Advies residentiële begeleiding BJB, maar terugkeer naar huis omwille van geen geschikt aanbod beschikbaar: 7 situaties
- Advies residentiële begeleiding BJB én onmogelijke terugkeer naar de context (zie ook voorwaarde van automatische prior): 9 situaties
- Advies voor VAPH of jeugdpsychiatrie én onmogelijkheid terugkeer naar de context: 3 situaties
- Het totaal aantal crisisopnames/opnames hoogdringendheid/onthaal bij opname: 31

EVOLUTIEOPNAMECAPACITEIT

Minder minderjarigen die wel veel langer blijven:
opnamecapaciteit daalt



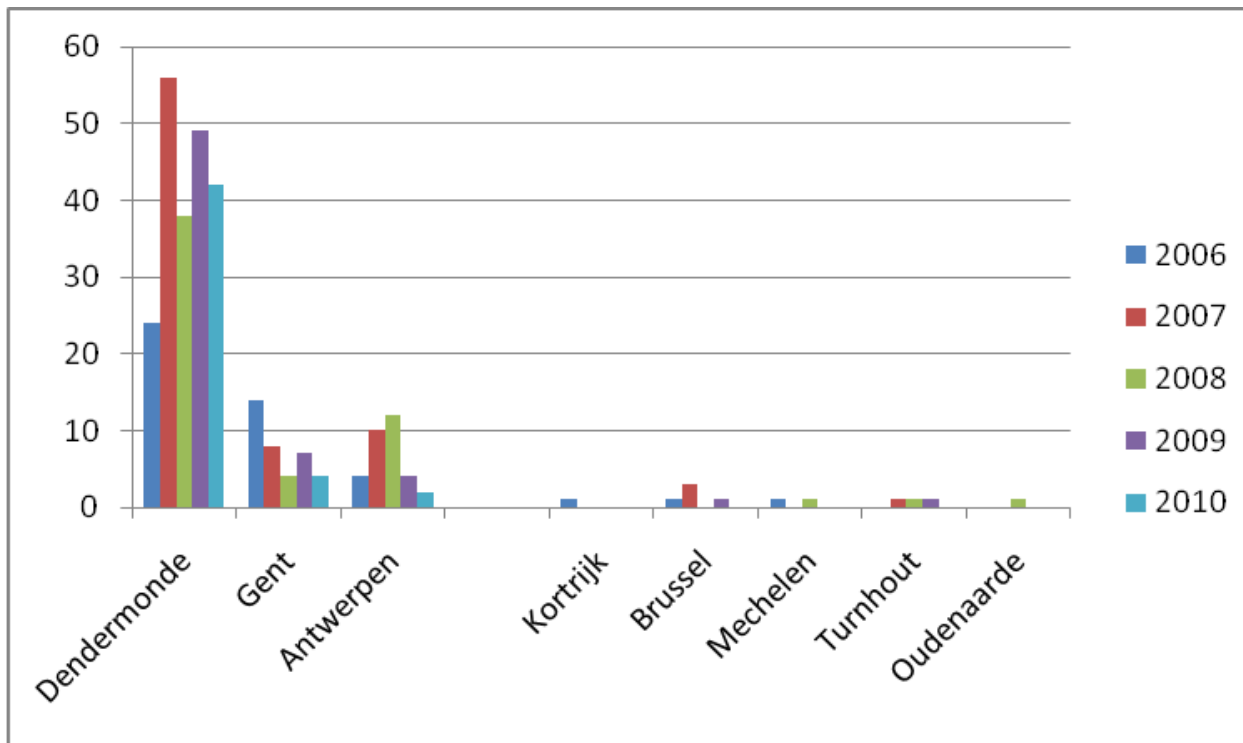
Verwijzers

Jeugdrechtbanken grootste verwijzer

jeugdrechtbank		Comité BJZ		Crisisnetwerk IJH	
JRB Dendermonde	42	CBJ Dendermonde	15	meldpunt Dendermonde	10
JRB Gent	4	CBJ Gent	2		
JRB Antwerpen	2	CBJ Sint-Niklaas	3		
		CBJ Aalst	4		
		CBJ Oudenaarde	0		
		CBJ Turnhout	1		
Totaal	48		25		10
Algemeen totaal					83

Regionaliteit (1)

Jeugdrechbank Dendermonde blijft belangrijkste verwijzer



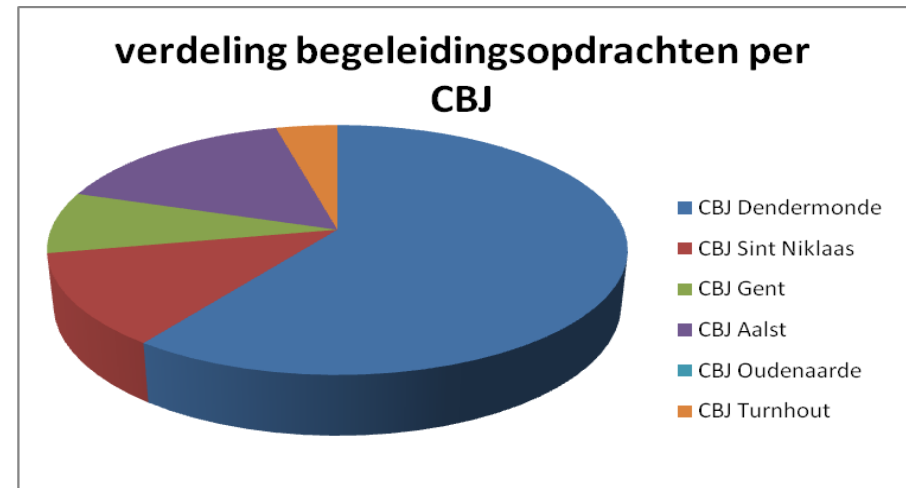
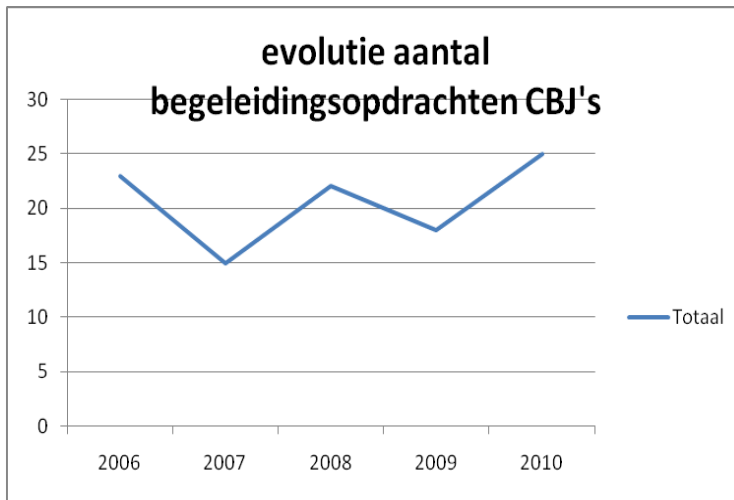
Regionaliteit (2)

Belang CBJ Dendermonde en Sint-Niklaas neemt toe

	2006	2007	2008	2009	2010
CBJ Dendermonde	12	9	10	10	15
CBJ Sint Niklaas	11	6	9	2	3
CBJ Gent					2
CBJ Aalst			3	5	4
CBJ Oudenaarde		0	0	1	
CBJ Turnhout					1
Totaal	23	15	22	18	25

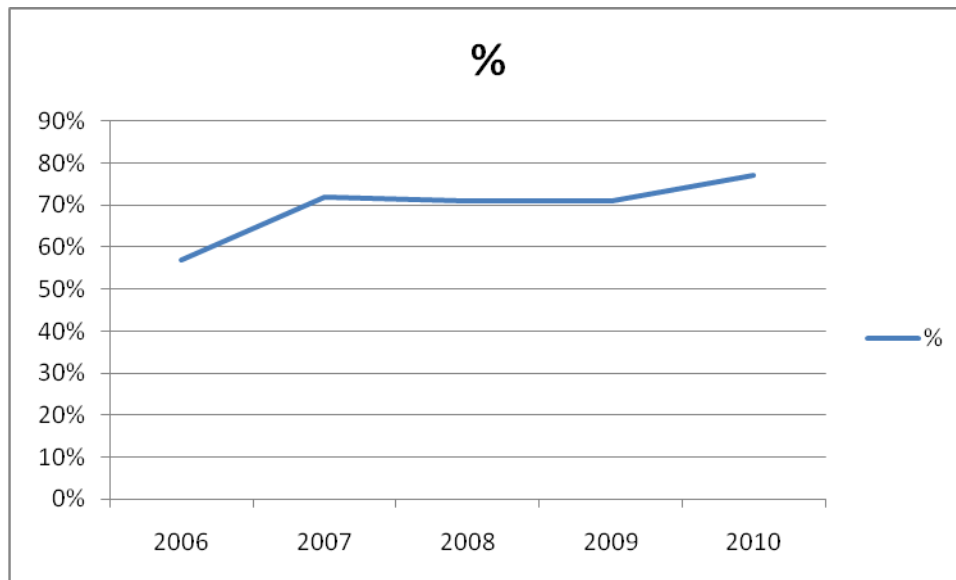
Regionaliteit (3)

Toename belang van CBJ's Waas en Dender



REGIONALITEIT (4)

Evolutie regionaliteit 2006-2010



CRISISOPNAMES

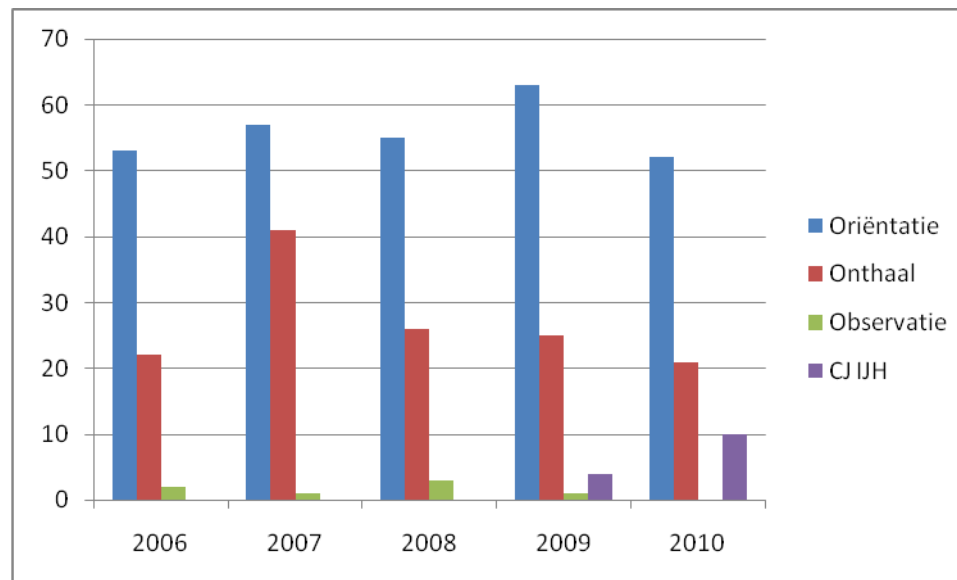
- 21 crisisopnames in opdracht van jeugdbescherming
- 10 opnames in opdracht van Crisisnetwerk Integrale Jeugdhulp

WOONPLAATS BEGELEIDE MINDERJARIGEN/GEZINNEN

- 80 % woont thuis of in het eigen netwerk voor start begeleiding (waaronder 66% van de residentiële opnames). Dit is meer dan voorbije jaren.
- 14% van het totaal verbleef voor begeleiding in een voorziening BJB (pleegzorg of residentiële voorziening).
- Na begeleiding woont 55 % (67 % van de afgewerkte begeleidingen) thuis of in het eigen netwerk.
- 17% gaat in een begeleidingstehuis wonen
- 7% gaat in pleeggezin wonen
- 15 % van de begeleidingen zijn eind 2010 niet afgewerkt

AARD VAN DE VRAAG

Evolutie 2006-2010 : onthaal, oriëntatie, observatie of crisisonthaal via IJH bij aanmelding



AMBULANTE WERKING (1)

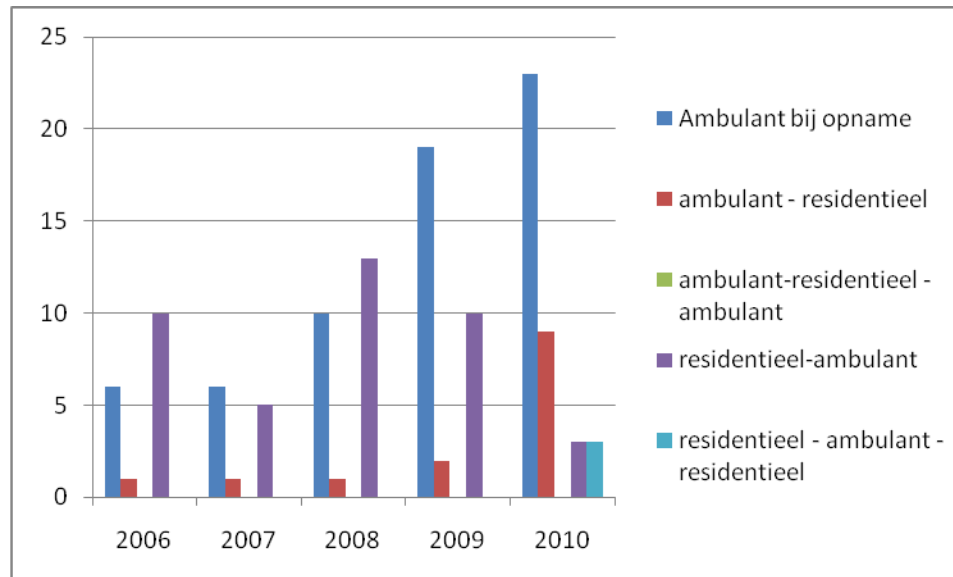
28% van de begeleidingen startte als ambulante oriëntatie. In 34% van de situaties is ambulante werking minstens een deel van het begeleidingstraject geweest.

Hiermee wordt het toenemende belang van minder ingrijpende diagnostiek en hulpverlening bevestigd.

	2006	2007	2008	2009	2010
Ambulant bij opname	6	6	10	19	23
<i>ambulant - residentieel</i>	1	1	1	2	9
<i>ambulant-residentieel - ambulant</i>					0
residentieel bij opname	71	93	74	74	60
<i>residentieel-ambulant</i>	10	5	13	10	3
<i>residentieel - ambulant - residentieel</i>					3
Totaal	77	99	84	93	83

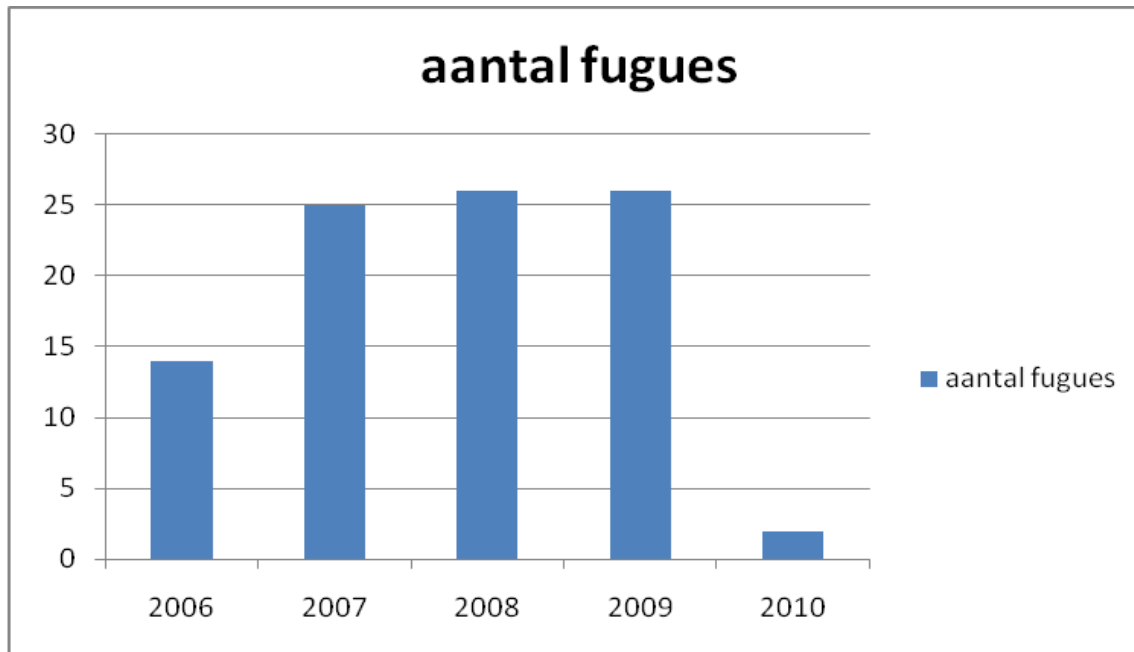
AMBULANTE WERKING (2)

Toenemend belang ambulante werking,
in wisselwerking met het residentiële
aanbod



FUGUES

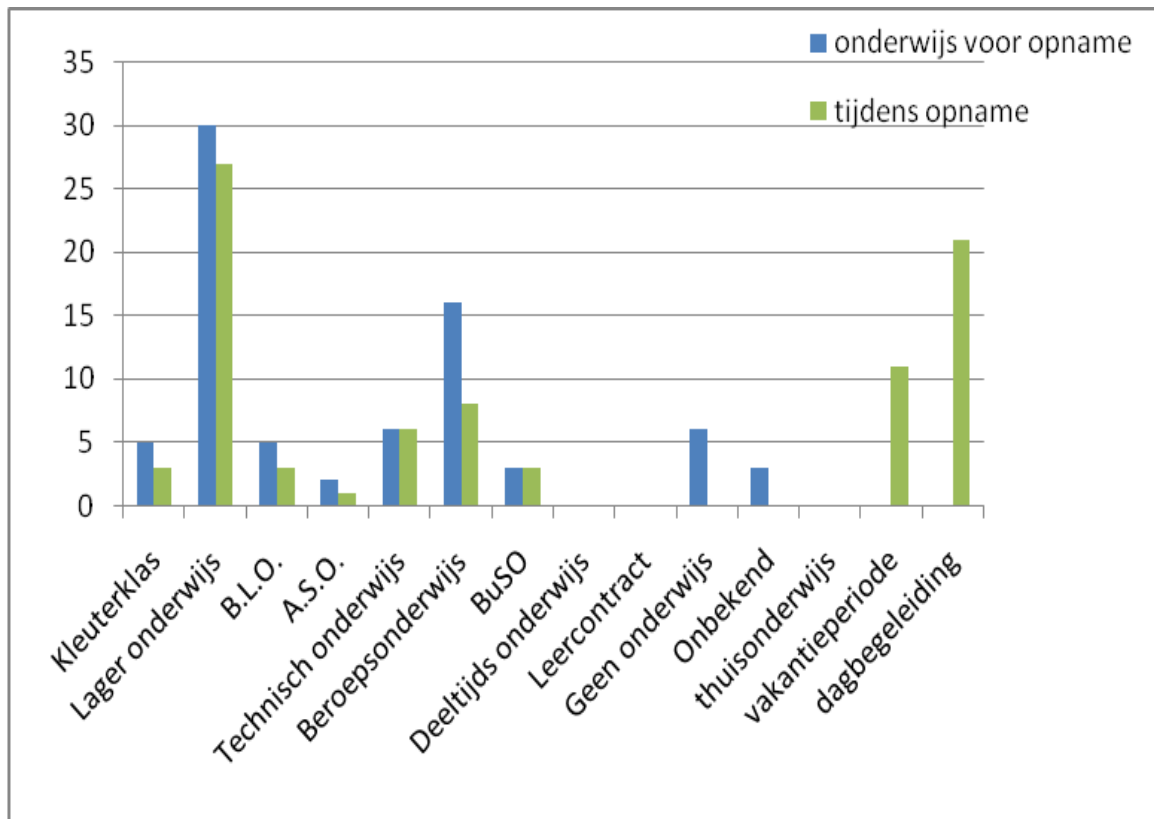
Aantal fugues neemt af van 21 naar 2 tijdens het eerste jaar na de herstructurering van de teams



SCHOOL - DAGBEGELEIDING

- $\frac{3}{4}$ volgt regulier onderwijs
- Oververtegenwoordiging in beroeps- en buitengewoon beroepsonderwijs
- Ondervertegenwoordiging in het algemeen vormend en technisch onderwijs
- $\frac{1}{4}$ doet minstens een periode beroep op dagbegeleiding in de voorziening omdat schoolgaan onmogelijk is of niet toegelaten.
 - De dagbegeleiding omvat inzet van 1 FTE en behoort tot de opdrachten van team Morea.
 - Dagbegeleiding wordt méér geconsulteerd na 1 februari tot de zomer van elk jaar

SCHOOL EN DAGBEGELEIDING VOOR EN TIJDENS BEGELEIDING



OP KAMP

Voor residenten die niet thuis kunnen zijn én met gasten in ambulante begeleiding die mee wensen



OP KAMP (2)

De begeleiding



INSPECTIE

- Decreet rechten van de minderjarigen in de jeugdhulp
- Erkenningsbesluit

FEESTEN IN DE MORGENSTER

nieuwjaarsfeest



BarBeque

Brugpensioen Rita De Lentdecker



En ook: Eat and great ism Indigo,
verwendag secretariaatspersoneel en
huishoudsters,



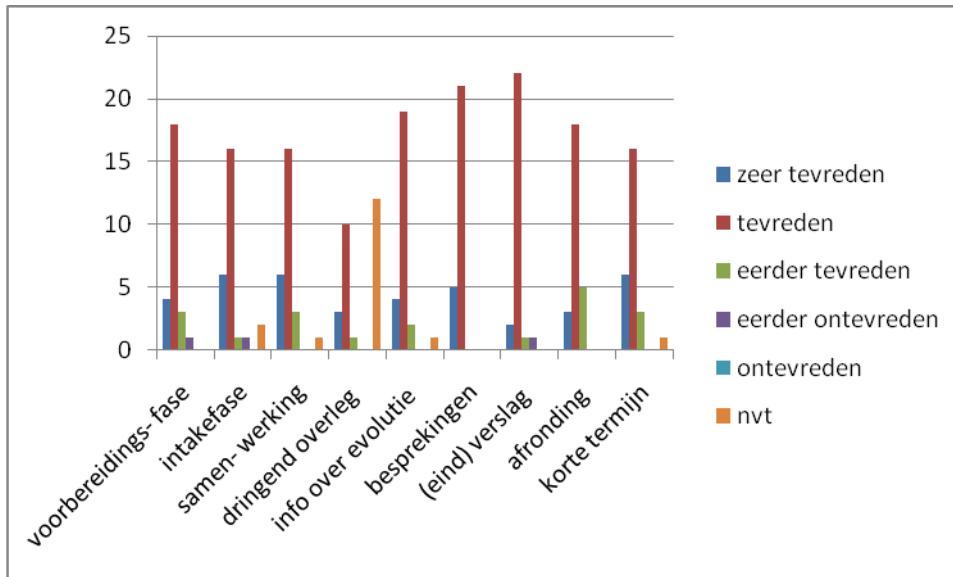


EXTERNE RELATIES

- Federatie OOOO
- Federatie OOOO – Oost Vlaanderen.
- Overleg tussen OOOO en regiomanagement
- Overleg met Sociale Dienst Jeugdrechtbank Dendermonde
- Regionaal Overleg voorzieningen Bijzondere Jeugdbijstand (ROC)
- Vriendenkring
- ROPPOV:
- VIW (overleg COC)
- “Driesoverleg” tussen OOOO De Morgenster en VZW Kindervreugd
- Netwerken crisisjeugdhulp
- Overleg GGZ
- Stuurgroep Centrale Wachtlijst

KWALITEITSMANAGEMENT IN DE MORGENSTER (1)

- Tevredenheidsmeting gebruikers
www.enquetemaken.be
- Evaluatie klachtenprocedure
- Evaluatie gebruik afzonderingskamer
- Tevredenheidsmeting consulenten



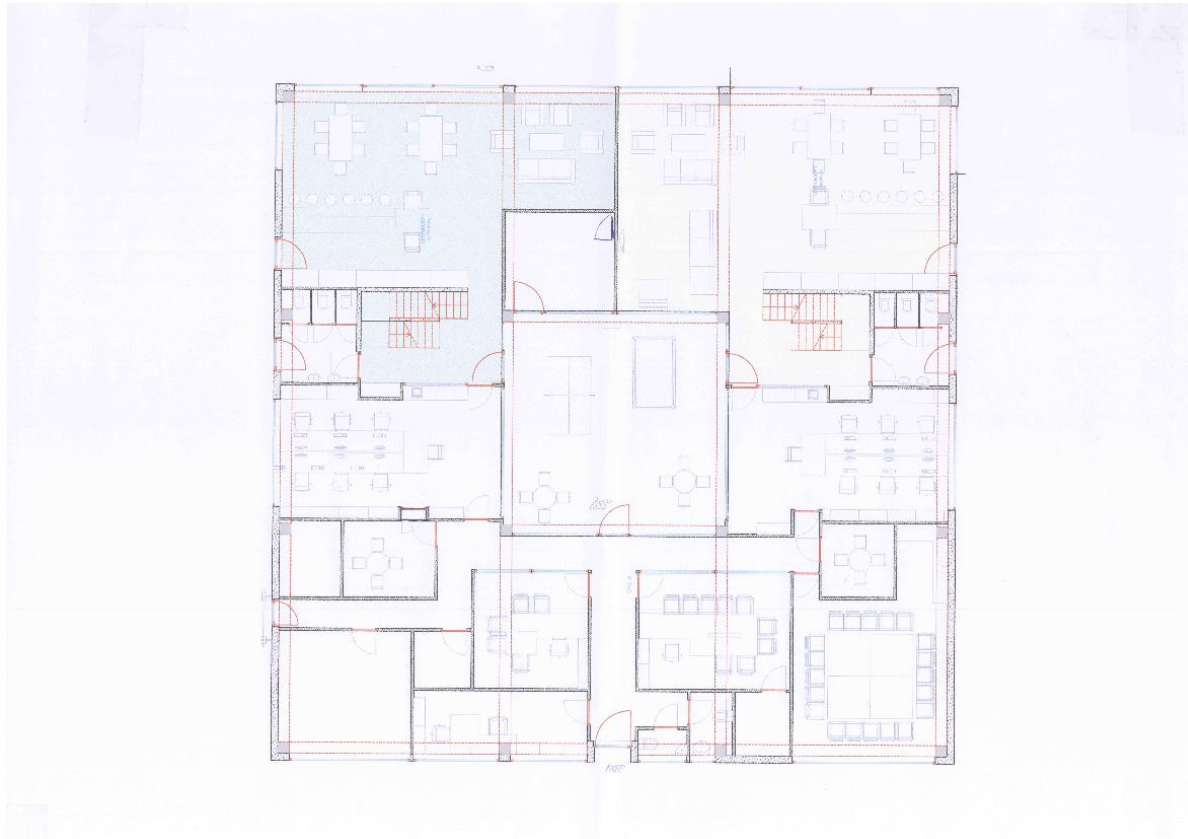
KWALITEITSMANAGEMENT IN DE MORGENSTER (2):PLANNING 2011

- Evaluatie en bijsturing van de hulp en dienstverlening (bijsturen tevredenheidsmetingen)
- Afwerken drugsbeleidsplan
- Afwerken gedragscode medewerker
- Interne audit met het PROZA-instrument
- Opmaak van VTO-meerjarenplan

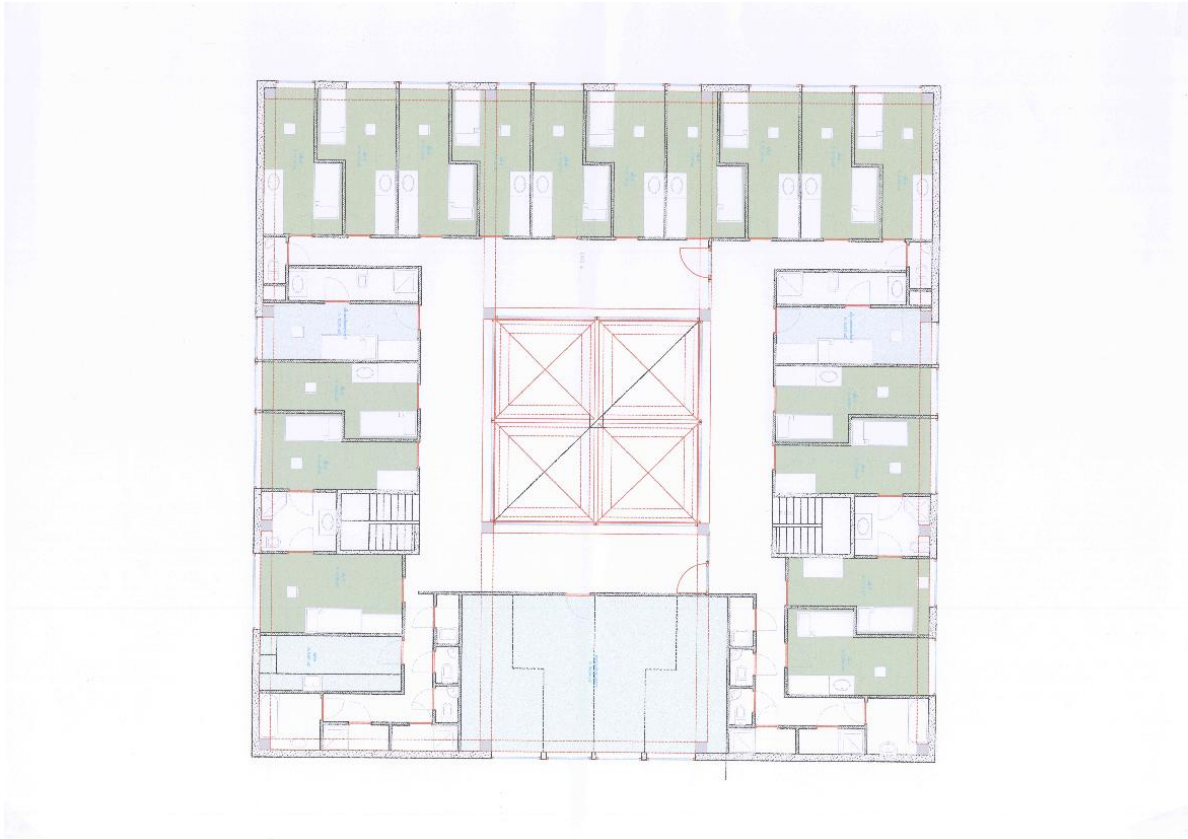
EN TENSLOTTE: EEN NIEUW GEBOUW VOOR DE MORGENSTER



GRONDPLAN



VERDIEP



FINANCIERING (1)

- De totale kostprijs van ons project wordt geschat op 1.900.000 €.
- Het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA) draagt 60 % van de kosten.
- Eigen financiering 760.000 €.
 - Sponsoring is nodig: een bouwfonds moet de leninglast verkleinen. Daarom rekenen we op een groot aantal schenkingen , hoe klein ook, om dit bouwfonds te steunen.
- Timing:
 - planning en financiering in 2011
 - Bouw vanaf 2012